



## ALERTE DE SECURITE

### On a retrouvé votre chien !

*Il y a quelque temps, votre animal de compagnie adoré que vous considérez comme votre meilleur ami s'est égaré sans jamais réussir à retrouver le chemin de la maison. Votre chien (chat, oiseau ou autre animal de compagnie) a disparu depuis quelques semaines ; vous recherchez activement les personnes susceptibles de savoir où se trouve votre animal en collant des affiches et en mettant des petites annonces. Votre persévérance est enfin récompensée. On a retrouvé votre chien !*

*Visiblement, votre chien rôdait sur le bas-côté d'une autoroute lorsqu'il a été ramassé par un conducteur de poids lourd préoccupé par le sort de l'animal. L'emploi du temps du conducteur étant serré, il n'a pas eu le temps de se mettre en quête du propriétaire du chien et n'a donc pas pu le restituer tout de suite. Le chien est désormais avec lui, à l'autre bout du pays, et n'attend qu'une chose : rentrer chez lui. Le conducteur décrit le chien et fournit assez d'informations pour paraître convaincant.*

*Le conducteur vous propose alors de vous envoyer votre animal par avion. Il semble attentionné et très préoccupé. Il ne réclame même pas de récompense. Il a seulement besoin d'argent pour payer le trajet du chien en avion. Parce qu'il est actuellement sur la route, il vous propose d'envoyer l'argent par l'intermédiaire d'un service de transfert d'argent. De cette manière, il peut respecter ses délais, encaisser les fonds où qu'il soit et renvoyer le chien chez lui dès que possible.*

*Vous envoyez l'argent et attendez nerveusement à l'aéroport. Seulement, votre chien n'arrive jamais. En réalité, le « conducteur préoccupé » se trouve être un arnaqueur qui n'a jamais vu votre chien. Vous venez d'être victime d'escroquerie à l'animal perdu.*

#### **Escroquerie à l'animal perdu**

*Tout propriétaire d'un animal de compagnie peut témoigner de la période éprouvante qu'il traverse lorsque son animal est perdu ou blessé. L'escroquerie à l'animal perdu abuse des sentiments de la victime. Effondrés par la perte d'un animal qui leur est cher, les victimes collent souvent des affiches avec le nom de l'animal, ses traits distinctifs et l'endroit où il a été vu pour la dernière fois. Les arnaqueurs se servent de ces informations pour garantir à l'utilisateur qu'il a retrouvé son chien.*

*L'escroquerie peut revêtir différentes formes. La personne réclame parfois une récompense en plus des dépenses occasionnées par le voyage de l'animal. Il ou elle peut prétendre que l'animal est blessé et qu'il a besoin de plus d'argent pour payer le vétérinaire avant que l'animal ne soit restitué. Il peut*

*prétendre qu'il connaît la personne qui a volé l'animal et qu'il peut vous aider à le récupérer... moyennant finances. Il se peut que l'escroc vous appelle plusieurs fois, invoquant toujours plus de dépenses avant que vous ne puissiez récupérer l'animal.*

*Le propriétaire de l'animal se trouve dans une situation éprouvante. Il est donc important que vous procédiez avec méfiance et usiez de votre bon sens lorsque vous avez à faire à une personne réclamant de l'argent pour vous faire parvenir votre animal. Voici quelques astuces pour détecter les escroqueries à l'animal perdu :*

- *Repérez si vous aviez indiqué les informations fournies pour identifier l'animal sur une petite annonce ou sur une affiche. Si c'est le cas, méfiez-vous avant d'envoyer des fonds à un inconnu.*
- *Essayez d'obtenir des informations sur l'animal que vous n'aviez pas indiquées auparavant afin d'être certain que la personne est bien en possession de votre animal de compagnie.*
- *Contactez les autorités locales pour savoir si d'autres personnes de la région ont été victimes d'une escroquerie à l'animal perdu.*
- *Western Union déconseille l'utilisation d'un service de transfert d'argent pour envoyer de l'argent à un inconnu ou à quelqu'un dont vous ne pouvez vérifier l'identité.*

Western Union prend très au sérieux le problème des fraudes à la consommation. Nous attachons beaucoup d'importance à nos clients et sommes conscients que l'argent qu'ils gagnent est le fruit d'un dur labeur. Lorsque les clients sont victimes de fraudes, nous aussi nous sentons victimes. C'est pourquoi nous souhaitons vous informer sur les différents types de fraude à la consommation.