



ALERTE DE SECURITE

Acheteurs, méfiez-vous

C'est inespéré. Vous trouvez un vendeur aux enchères en ligne qui vous propose l'article de vos rêves ou un article très rare à un prix défiant toute concurrence. Vous vous précipitez pour acquérir l'article et acceptez d'effectuer le paiement en liquide par l'intermédiaire d'un service de transfert d'argent. Vous pensez être prudent. Vous indiquez votre frère comme bénéficiaire de la transaction en pensant ensuite remplacer ce nom par le nom du vendeur aux enchères à la réception de votre marchandise. Ou peut-être décidez-vous d'utiliser une question test en pensant que le destinataire ne pourra pas récupérer la transaction tant que vous n'aurez pas communiqué la réponse.

Vous effectuez le paiement mais votre marchandise n'arrive pas ou ne correspond pas à vos attentes. Malheureusement, les fonds ont déjà été collectés. Vous avez été victime d'une fraude aux enchères en ligne.

Fraude aux enchères en ligne

Les ventes aux enchères en ligne sont un phénomène très en vogue sur le Web. Elles mettent à la disposition des acheteurs un marché aux puces « virtuel » offrant un choix d'articles considérable. Vous n'êtes plus limité à ce que propose votre centre commercial. Vous pouvez désormais acquérir des biens et des services partout dans le monde, souvent à des prix avantageux. Néanmoins, les enchères en ligne n'ont pas que des avantages ; elles comportent aussi des risques.

Les vendeurs frauduleux peuvent disparaître en fumée, laissant derrière eux des acheteurs impuissants. Western Union n'est nullement associé à ces vendeurs, mais nos utilisateurs se retrouvent parfois victimes de leurs activités frauduleuses. C'est pourquoi nous vous communiquons ces importantes informations. Vous trouverez ci-dessous quelques conseils vous permettant de repérer les fraudes aux enchères en ligne :

1. Western Union vous recommande de ne pas utiliser le service de transfert d'argent Western Union® pour régler vos achats sur les sites d'enchères en ligne. Notez bien que Western Union ne propose aucun type de service de protection des achats ou de dépôt fiduciaire et décline toute responsabilité quant à la non-livraison ou à la qualité des biens et des services. L'activité de Western Union consiste à transférer des fonds d'un expéditeur à un destinataire. Notre service n'est pas fait pour recouvrer ou détenir des fonds.

2. Méfiez-vous si un vendeur aux enchères en ligne exige un paiement par transfert d'argent. La majorité des vendeurs de bonne foi acceptent plusieurs modes de paiement.
3. Vérifiez les références du vendeur ou ses « évaluations » avant d'effectuer un achat.
1. Gardez toutefois à l'esprit que les références du vendeur ou ses « évaluations » peuvent être factices.
4. Western Union interdit aux utilisateurs d'effectuer des transactions par transfert d'argent au profit de bénéficiaires utilisant de faux noms : vous ne serez pas protégé si vous effectuez un achat auprès d'une personne que vous ne connaissez pas. Les fraudeurs ont souvent recours à de fausses pièces d'identité qui peuvent s'avérer très difficiles à distinguer des vraies.
5. Les questions test sont conçues pour des situations d'urgence, où le bénéficiaire a perdu son document d'identité officiel. Elles ne doivent pas être utilisées pour retarder le paiement d'une transaction et ne vous protègent pas lorsque vous effectuez des achats de biens et de services auprès d'une personne que vous ne connaissez pas.
6. Gardez à l'esprit le fait qu'une proposition trop belle pour être vraie cache le plus souvent une fraude.

Western Union prend très au sérieux le problème des fraudes à la consommation. Nous attachons beaucoup d'importance à nos clients et sommes conscients que l'argent qu'ils gagnent est le fruit d'un dur labeur. Lorsque les clients sont victimes de fraudes, nous aussi nous sentons victimes. C'est pourquoi nous souhaitons vous informer sur les différents types de fraude à la consommation.